|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НАВИГАТОР**  **обращений в организации и учреждения для получения услуг консультативной помощи**  **родителями (законными представителями) детей и гражданами, желающими принять на воспитание**  **в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации регионального проекта**  **«Поддержка семей, имеющих детей»** | | |
| **Органы и учреждения** | **Контактная информация** | **Содержание обращения** |
| Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области | **398014, г. Липецк, ул. Советская, д. 7,** т. +7 (4742) 22-19-05  http://deti48.ru  [uppr48@yandex.ru](mailto:pupr48@yandex.ru) | -контроль соблюдения прав и интересов конкретного ребенка;  - проверка сообщения о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка;  - оказание детям, а также их законным представителям помощи, по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;  - осуществление приема граждан, рассмотрение обращений, заявлений |
| Управление социальной защиты населения Липецкой области | 398050, г.Липецк, ул. Плеханова, д. 33, т. +7 (4742) 25-25-25, 25-24-24  [http://szn.lipetsk.ru](http://szn.lipetsk.ru/)  [sozan@admlr.lipetsk.ru](mailto:sozan@admlr.lipetsk.ru) | - предоставление мер социальной поддержки, направленных на улучшение демографической ситуации в регионе:   * пособие при рождении ребенка; * пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет; * пособиепо беременности и родам; * выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка; * ежемесячное пособие на ребенка; * выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего и последующих детей; * выплата малоимущим семьям на детей от полутора до трех лет; * выплата малоимущим молодым семьям на компенсацию затрат по найму жилого помещения; * предоставление бесплатного проезда детям, обучающимся в областных общеобразовательных и образовательных организациях в возрасте до 24 лет, которые воспитываются в семьях, где оба родителя или единственный родитель является неработающими инвалидами, и др.   - назначение различных пособий, компенсаций, выплат, субсидий:  - предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  - признание гражданина  нуждающимся в социальном обслуживании  и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Управление здравоохранения Липецкой области | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 6, Липецк, т. +7 (4742) 23-80-02, 23-80-82  [http://uzalo48.lipetsk.ru](http://uzalo48.lipetsk.ru/)  [uzalo@lipetsk.ru](mailto:uzalo@lipetsk.ru) | [- направление граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, с применением специализированной информационной системы](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D0%92%D0%9C%D0%9F_%D0%A1%D0%9C%D0%9F);  - [заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80_%D0%B2_%D0%92%D0%A3%D0%97%D1%8B) |
| Управление образования и науки Липецкой области:  - отдел общего образования  - отдел дополнительного образования и организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья  - отдел профессионального образования и науки | 398600, г. Липецк, ул. Циолковского, д. 18, т. +7 (4742) 34-95-25  т. +7 (4742) 32-94-08  т. +7 (4742) 32-94-46  т. +7 (4742) 32-94-56  [http://www.deptno.lipetsk.ru](http://www.deptno.lipetsk.ru/)  [root@obluno.lipetsk.su](mailto:root@obluno.lipetsk.su) | - оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Управления;  - координация и мониторинг организации отдыха и оздоровления детей;  - проведение государственной итоговой аттестации;  - организация предоставления общего и дополнительного образования детей, среднего и дополнительного профессионального образования;  - организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;  - организация деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан |
| Департамент образования администрации города Липецка:  - отдел общего образования  - отдел дополнительного образования, воспитания и оздоровления  - отдел дошкольного образования  - правовое консультирование | 398032, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 56а, т. +7 (4742) 30-96-01  т. +7 (4742) 30-96-24, 30-96-13  т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10  т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10  т. +7 (4742) 30-96-26  http://www.doal.ru  [doal@lipetsk.ru](mailto:doal@lipetsk.ru) | - учет детей для предоставления мест в учреждениях дошкольного образования;  - предоставление социальных выплат детям из многодетных семей;  - учет детей, подлежащих обучению в ОУ;  - учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия;  - контроль за организацией питания в ОУ;  - обеспечение условий для организации досуга и занятости несовершеннолетних в каникулярное время;  - организация деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в ОУ;  - информирование и оказание консультативно-правовой помощи населению по вопросам организации и предоставления общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в ОУ;  -принятие мер по устройству детей в другие ОУ в связи с отсутствием свободных мест в ОУ |
| Управление опеки (попечительства) и охраны прав детства администрации города Липецка | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 2,  т. +7 (4742) 25-70-30, 25-70-46  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  opeka@cominfo.lipetsk.ru | - принятие мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего при нарушении его прав и законных интересов, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию, либо при злоупотреблении родительскими правами, а также при получении таких сведений от должностных лиц, организаций и иных граждан;  - немедленное отобрание ребенка у родителей или других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка;  - надзор за деятельностью опекунов и попечителей;  - подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных [семейным законодательством](garantf1://10005807.0) формах |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области | **398014, г. Липецк, Соборная пл., д. 1, т.** +7 (4742) **22-84-96**  [https://www.admlip.ru](https://www.admlip.ru/) | - обеспечение координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации контроля за их деятельностью в пределах и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и области;  - обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;  - предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;  - исполнение функций по реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;  - выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Липецка  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского округа  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Октябрьского округа  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Левобережного округа  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Правобережного округа | 398000, г. Липецк, ул. Советская, д. 5, т. +7 (4742) 23-97-70  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  [munitcom@cominfo.lipetsk.ru](mailto:munitcom@cominfo.lipetsk.ru)  398032, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 56а  т. +7 (4742) 30-94-86  398059, г. Липецк, ул. Советская, д. 68  т. +7 (4742) 78-32-56  398017, г. Липецк, проспект Мира, д. 30  т. +7 (4742) 43-10-22  398050, г. Липецк, ул. Пролетарская, д. 5  т. +7 (4742) 28-04-23 |
| Управление труда и занятости Липецкой области | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 66 (3-5 этажи), т. +7 (4742) 25-08-81  [http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)  utiz@admlr.lipetsk.ru | - выполнение функций уполномоченного органа, ответственного за реализацию на территории области программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом;  - информирование населения и общественности о ситуации на рынке труда;  - содействие гражданам в поиске работы;  - содействие работодателям в подборе персонала;  - профессиональная подготовка, социальная адаптация, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан;  - организация общественных работ и временной занятости;  - социальные выплаты безработным гражданам;  - содействие самозанятости безработных граждан;  - юридическое консультирование и правовая помощь;  - психологическая поддержка безработных граждан |
| **ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения»** | 398024, г. Липецк, ул. Доватора, д. 12, т. +7 (4742) 47-98-55  [http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)  [empl.center@lipetsk.ru](mailto:empl.center@lipetsk.ru) |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства** Липецкой области | 398001 г. Липецк, ул. Советская, д. 3,  т. +7 (4742) 22-20-61, 77-82-43  https://gkhlipetsk.ru  mhcs@admlr.lipetsk.ru | - учет и управление жилищным фондом Липецкой области;  - учет граждан и принятие решения о предоставлении гражданам служебных жилых помещений, жилых помещений в общежитиях и жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Липецкой области;  - правовое консультирование граждан |
| Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Липецка | 398059, г. Липецк, пл. Коммунальная, д. 8  т. +7 (4742) 22-95-45 http://depgkhlipetsk.ru [depgkh@depgkh.lipetsk.ru](mailto:ukrpr-economika@cominfo.lipetsk.ru) | - формирование, разработка и реализация единой политики развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Липецка, направленной на обеспечение устойчивого функционирования и развития отраслей жизнеобеспечения населения города Липецка;  - осуществление в пределах своей компетенции контроля за соблюдением законодательства РФ в сфере ЖКХ;  - координация, анализ деятельности жилищно-эксплуатационных организаций города Липецка, оперативный контроль за техническим содержанием и эксплуатацией жилых зданий, городских территорий, объектов, входящих в сферу деятельности департамента;  организация:  - электро-, тепло-, газо- и водоснабжения и водоотведения, снабжения населения топливом;  - сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых отходов;  - обеспечения ритуальных услуг и содержания мест захоронения;  - содержания муниципального жилищного фонда |
| Управление по учёту и распределению жилья администрации города Липецка | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 1, т. +7 (4742) 23-97-77  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  [munitcom@cominfo.lipetsk.ru](mailto:munitcom@cominfo.lipetsk.ru) | - ведение в установленном порядке учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях;  - обеспечение распределения муниципального жилья в соответствии с действующим законодательством;  - подготовка предложений по исполнению федеральных, областных и городских программ, касающихся обеспечения жилыми помещениями жителей города;  - приём граждан по жилищным вопросам |
| Региональная служба «Поддержка семей, имеющих детей» | Г(О)БУ Центр «СемьЯ»  398007, г. Липецк, ул. Ушинского, д. 28,  +7 (4742) 35-20-04, 8-900-988-40-75  [http://cpmss48.ru](http://goutsdk.lipetsk.ru/)  [centr-7ya@mail.ru](mailto:centr-7ya@mail.ru) | - координация деятельности ресурсных Центров по вопросам оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей |
| Ресурсные Центры | | |
| Государственное (областное) бюджетное учреждение Центр развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «СемьЯ» | 398007, г. Липецк, ул. Ушинского, д. 28,  +7 (4742) 35-20-04, 8-900-988-40-75  [http://cpmss48.ru](http://goutsdk.lipetsk.ru/)  [centr-7ya@mail.ru](mailto:centr-7ya@mail.ru) | - развитие региональной ресурсной Службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;  - повышение психологической и социально-педагогической компетентности родителей (законных представителей, в том числе опекунов и приемных родителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах детско-родительских отношений |
| Государственное областное автономное образовательное учреждение «Центр образования, реабилитации и оздоровления» | 398600, [Липецкая обл., г. Липецк, ул. М.И. Неделина, д. 40](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D1%86%D0%B4%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82&sll=39.577902%2C52.602141&ol=biz&oid=1364824441&z=14&ll=39.577902%2C52.602141)  +7 (4742) 24-28-86, 24-27-76  http://roditeliideti.cdo-lipetsk.ru  <https://vk.com/roditeliideti.online>  <https://ok.ru/roditeliideti>  [helponline48@cdo-lipetsk.ru](mailto:helponline48@cdo-lipetsk.ru)  (для родителей)  [info@cdo-lipetsk.ru](mailto:info@cdo-lipetsk.ru) (для информации) | - консультирование родителей (законных представителей) детей, имеющих особые образовательные потребности, по вопросам адаптации, обучения, развития и социализации детей |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 107 г. Липецка | 398001, г. Липецк, ул. Толстого, д. 46а, ул. 8 Марта, д. 20/3  +7 (4742) 37-03-63 https://mdou107lip.ru  [lipetsk.sadik-107@yandex.ru](mailto:lipetsk.sadik-107@yandex.ru) | - консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста (в том числе детей, не посещающих дошкольные образовательные организации) по вопросам адаптации и психического развития детей |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 135 г. Липецка | [398046, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д. 4А](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D0%B4%D0%BE%D1%83%20135%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA&sll=39.538242%2C52.593026&ol=biz&oid=1001437322&z=14&ll=39.538242%2C52.593026)  +7 (4742) 41-47-68, 40-08-31  http://135.lipetskddo.ru  l[ipetsksadik135@mail.ru](mailto:lipetsksadik135@mail.ru) | - консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста (в том числе детей, не посещающих дошкольные образовательные организации) по вопросам воспитания, развития и социализации детей |
| Автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет» (Елецкий филиал) | 399780, Липецкая обл., г. Елец, ул. Ломоносова, д. 13  8 (4742) 39-75-15  8 (47467) 5-01-88  http://family.eletsrosnou.ru  http://semya.eletsrosnou.ru  [family@eletsrosnou.ru](mailto:family@eletsrosnou.ru)  [semya@eletsrosnou.ru](mailto:semya@eletsrosnou.ru) | - оказание консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних студентов профессиональных образовательных организаций и детей, испытывающих трудности в обучении и социальной адаптации |
| Государственное областное автономное образовательное учреждение «Центр поддержки одаренных детей «Стратегия» | 398007, г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д. 39  +7 (4742) 55-61-06  https:// consult.strategy48.ru  consult.st.48@bk.ru | - оказание консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) детей, по вопросам выявления, развития и поддержки одаренных детей и детей, проявляющих склонности и способности |