|  |
| --- |
| **НАВИГАТОР****обращений в организации и учреждения для получения услуг консультативной помощи** **родителями (законными представителями) детей и гражданами, желающими принять на воспитание** **в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации регионального проекта** **«Поддержка семей, имеющих детей»** |
| **Органы и учреждения** | **Контактная информация** | **Содержание обращения** |
| Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области | **398014, г. Липецк, ул. Советская, д. 7,** т. +7 (4742) 22-19-05http://deti48.ruuppr48@yandex.ru | -контроль соблюдения прав и интересов конкретного ребенка;- проверка сообщения о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка;- оказание детям, а также их законным представителям помощи, по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;- осуществление приема граждан, рассмотрение обращений, заявлений |
| Управление социальной защиты населения Липецкой области | 398050, г.Липецк, ул. Плеханова, д. 33, т. +7 (4742) 25-25-25, 25-24-24[http://szn.lipetsk.ru](http://szn.lipetsk.ru/)sozan@admlr.lipetsk.ru | - предоставление мер социальной поддержки, направленных на улучшение демографической ситуации в регионе: * пособие при рождении ребенка;
* пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
* пособиепо беременности и родам;
* выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
* ежемесячное пособие на ребенка;
* выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего и последующих детей;
* выплата малоимущим семьям на детей от полутора до трех лет;
* выплата малоимущим молодым семьям на компенсацию затрат по найму жилого помещения;
* предоставление бесплатного проезда детям, обучающимся в областных общеобразовательных и образовательных организациях в возрасте до 24 лет, которые воспитываются в семьях, где оба родителя или единственный родитель является неработающими инвалидами, и др.

- назначение различных пособий, компенсаций, выплат, субсидий: - предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;- признание гражданина  нуждающимся в социальном обслуживании  и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Управление здравоохранения Липецкой области | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 6, Липецк, т. +7 (4742) 23-80-02, 23-80-82[http://uzalo48.lipetsk.ru](http://uzalo48.lipetsk.ru/)uzalo@lipetsk.ru | [- направление граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, с применением специализированной информационной системы](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D0%92%D0%9C%D0%9F_%D0%A1%D0%9C%D0%9F);- [заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80_%D0%B2_%D0%92%D0%A3%D0%97%D1%8B) |
| Управление образования и науки Липецкой области:- отдел общего образования- отдел дополнительного образования и организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья- отдел профессионального образования и науки | 398600, г. Липецк, ул. Циолковского, д. 18, т. +7 (4742) 34-95-25т. +7 (4742) 32-94-08т. +7 (4742) 32-94-46т. +7 (4742) 32-94-56[http://www.deptno.lipetsk.ru](http://www.deptno.lipetsk.ru/)root@obluno.lipetsk.su | - оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Управления;- координация и мониторинг организации отдыха и оздоровления детей;- проведение государственной итоговой аттестации;- организация предоставления общего и дополнительного образования детей, среднего и дополнительного профессионального образования;- организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;- организация деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан |
| Департамент образования администрации города Липецка:- отдел общего образования- отдел дополнительного образования, воспитания и оздоровления- отдел дошкольного образования- правовое консультирование | 398032, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 56а, т. +7 (4742) 30-96-01т. +7 (4742) 30-96-24, 30-96-13т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10 т. +7 (4742) 30-96-26http://www.doal.rudoal@lipetsk.ru | - учет детей для предоставления мест в учреждениях дошкольного образования;- предоставление социальных выплат детям из многодетных семей;- учет детей, подлежащих обучению в ОУ;- учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия; - контроль за организацией питания в ОУ;- обеспечение условий для организации досуга и занятости несовершеннолетних в каникулярное время; - организация деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в ОУ;- информирование и оказание консультативно-правовой помощи населению по вопросам организации и предоставления общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в ОУ; -принятие мер по устройству детей в другие ОУ в связи с отсутствием свободных мест в ОУ |
| Управление опеки (попечительства) и охраны прав детства администрации города Липецка | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 2, т. +7 (4742) 25-70-30, 25-70-46[http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)opeka@cominfo.lipetsk.ru | - принятие мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего при нарушении его прав и законных интересов, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию, либо при злоупотреблении родительскими правами, а также при получении таких сведений от должностных лиц, организаций и иных граждан; - немедленное отобрание ребенка у родителей или других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка; - надзор за деятельностью опекунов и попечителей;- подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области | **398014, г. Липецк, Соборная пл., д. 1, т.** +7 (4742) **22-84-96**[https://www.admlip.ru](https://www.admlip.ru/) | - обеспечение координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации контроля за их деятельностью в пределах и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и области;- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;- исполнение функций по реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города ЛипецкаКомиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского округаКомиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Октябрьского округаКомиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Левобережного округаКомиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Правобережного округа | 398000, г. Липецк, ул. Советская, д. 5, т. +7 (4742) 23-97-70[http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)munitcom@cominfo.lipetsk.ru398032, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 56ат. +7 (4742) 30-94-86398059, г. Липецк, ул. Советская, д. 68т. +7 (4742) 78-32-56398017, г. Липецк, проспект Мира, д. 30т. +7 (4742) 43-10-22398050, г. Липецк, ул. Пролетарская, д. 5т. +7 (4742) 28-04-23 |
| Управление труда и занятости Липецкой области | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 66 (3-5 этажи), т. +7 (4742) 25-08-81[http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)utiz@admlr.lipetsk.ru | - выполнение функций уполномоченного органа, ответственного за реализацию на территории области программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом;- информирование населения и общественности о ситуации на рынке труда;- содействие гражданам в поиске работы;- содействие работодателям в подборе персонала;- профессиональная подготовка, социальная адаптация, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан;- организация общественных работ и временной занятости;- социальные выплаты безработным гражданам;- содействие самозанятости безработных граждан;- юридическое консультирование и правовая помощь;- психологическая поддержка безработных граждан |
| **ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения»** | 398024, г. Липецк, ул. Доватора, д. 12, т. +7 (4742) 47-98-55[http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)empl.center@lipetsk.ru |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства** Липецкой области | 398001 г. Липецк, ул. Советская, д. 3, т. +7 (4742) 22-20-61, 77-82-43https://gkhlipetsk.rumhcs@admlr.lipetsk.ru | - учет и управление жилищным фондом Липецкой области;- учет граждан и принятие решения о предоставлении гражданам служебных жилых помещений, жилых помещений в общежитиях и жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Липецкой области;- правовое консультирование граждан |
| Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Липецка | 398059, г. Липецк, пл. Коммунальная, д. 8т. +7 (4742) 22-95-45http://depgkhlipetsk.rudepgkh@depgkh.lipetsk.ru | - формирование, разработка и реализация единой политики развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Липецка, направленной на обеспечение устойчивого функционирования и развития отраслей жизнеобеспечения населения города Липецка;- осуществление в пределах своей компетенции контроля за соблюдением законодательства РФ в сфере ЖКХ;- координация, анализ деятельности жилищно-эксплуатационных организаций города Липецка, оперативный контроль за техническим содержанием и эксплуатацией жилых зданий, городских территорий, объектов, входящих в сферу деятельности департамента;организация:- электро-, тепло-, газо- и водоснабжения и водоотведения, снабжения населения топливом;- сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых отходов;- обеспечения ритуальных услуг и содержания мест захоронения;- содержания муниципального жилищного фонда |
| Управление по учёту и распределению жилья администрации города Липецка | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 1, т. +7 (4742) 23-97-77[http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)munitcom@cominfo.lipetsk.ru | - ведение в установленном порядке учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях;- обеспечение распределения муниципального жилья в соответствии с действующим законодательством;- подготовка предложений по исполнению федеральных, областных и городских программ, касающихся обеспечения жилыми помещениями жителей города;- приём граждан по жилищным вопросам |
| Региональная служба «Поддержка семей, имеющих детей» | Г(О)БУ Центр «СемьЯ»398007, г. Липецк, ул. Ушинского, д. 28, +7 (4742) 35-20-04, 8-900-988-40-75[http://cpmss48.ru](http://goutsdk.lipetsk.ru/)centr-7ya@mail.ru | - координация деятельности ресурсных Центров по вопросам оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей |
| Ресурсные Центры |
| Государственное (областное) бюджетное учреждение Центр развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «СемьЯ» | 398007, г. Липецк, ул. Ушинского, д. 28, +7 (4742) 35-20-04, 8-900-988-40-75[http://cpmss48.ru](http://goutsdk.lipetsk.ru/)centr-7ya@mail.ru | - развитие региональной ресурсной Службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;- повышение психологической и социально-педагогической компетентности родителей (законных представителей, в том числе опекунов и приемных родителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах детско-родительских отношений |
| Государственное областное автономное образовательное учреждение «Центр образования, реабилитации и оздоровления» | 398600, [Липецкая обл., г. Липецк, ул. М.И. Неделина, д. 40](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D1%86%D0%B4%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82&sll=39.577902%2C52.602141&ol=biz&oid=1364824441&z=14&ll=39.577902%2C52.602141)+7 (4742) 24-28-86, 24-27-76http://roditeliideti.cdo-lipetsk.ru<https://vk.com/roditeliideti.online><https://ok.ru/roditeliideti>helponline48@cdo-lipetsk.ru(для родителей)info@cdo-lipetsk.ru (для информации) | - консультирование родителей (законных представителей) детей, имеющих особые образовательные потребности, по вопросам адаптации, обучения, развития и социализации детей |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 107 г. Липецка | 398001, г. Липецк, ул. Толстого, д. 46а, ул. 8 Марта, д. 20/3+7 (4742) 37-03-63 https://mdou107lip.rulipetsk.sadik-107@yandex.ru | - консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста (в том числе детей, не посещающих дошкольные образовательные организации) по вопросам адаптации и психического развития детей |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 135 г. Липецка | [398046, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д. 4А](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D0%B4%D0%BE%D1%83%20135%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA&sll=39.538242%2C52.593026&ol=biz&oid=1001437322&z=14&ll=39.538242%2C52.593026)+7 (4742) 41-47-68, 40-08-31http://135.lipetskddo.rulipetsksadik135@mail.ru |  - консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста (в том числе детей, не посещающих дошкольные образовательные организации) по вопросам воспитания, развития и социализации детей |
| Автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет» (Елецкий филиал) | 399780, Липецкая обл., г. Елец, ул. Ломоносова, д. 138 (4742) 39-75-158 (47467) 5-01-88http://family.eletsrosnou.ruhttp://semya.eletsrosnou.rufamily@eletsrosnou.rusemya@eletsrosnou.ru |  - оказание консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних студентов профессиональных образовательных организаций и детей, испытывающих трудности в обучении и социальной адаптации |
| Государственное областное автономное образовательное учреждение «Центр поддержки одаренных детей «Стратегия» | 398007, г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д. 39+7 (4742) 55-61-06https:// consult.strategy48.ruconsult.st.48@bk.ru |  - оказание консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) детей, по вопросам выявления, развития и поддержки одаренных детей и детей, проявляющих склонности и способности |